

Cómo realizar el Test de Diagnóstico Digital (único obligatorio)

- Regístrate en [Acelera PYME](#)
- Si ya estas registrado debes ir a “Acceso al Área Cliente”



- Responde las 12 preguntas del “Test de Diagnóstico Digital”

1. ¿Dispones de acciones para sensibilizar a tus empleados sobre cuestiones relacionadas con la seguridad en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC)?	7. ¿Utilizas un CRM (Herramienta de gestión de relación con clientes) que permita organizar y gestionar los procesos relacionados con tus clientes?
2. ¿Dispones en tu organización de medidas de seguridad para las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)?	8. ¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo electrónico y utiliza internet?
3. ¿Cuál es la velocidad de descarga máxima contratada de tu conexión a internet?	9. ¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo portátil (Móvil, tablets, ordenador portátil)?
4. ¿Utilizas en tu empresa algún software ERP (Software de planificación de recursos empresariales) para gestionar alguno de tus procesos de negocio?	10. ¿Ocupa la venta online de tus productos/servicios como mínimo el 1% de la facturación total de tu negocio?
5. ¿Dispone tu organización de un perfil en alguna red social?	11. ¿Comercializas online tus servicios/productos a otros países de la Unión Europea?
6. ¿Utilizas las redes sociales con algún objetivo concreto (por ejemplo, para anunciar o publicitar tu negocio)?	12. ¿Cuál es el volumen de negocio de tu comercio electrónico? Indica el porcentaje de volumen de negocio: %

- Obtendrás tu resultado



- Podrás bajar el resultado del test desde “Tus Resultados” y “Descargar Test de diagnóstico digital”

